

اطلاعیه های مرتبط با بیمه درمان تکمیلی و نحوه بارگزاری مدارک خسارت درمان

- به استحضار میرساند برنامه نرم افزاری برای ثبت ، رسیدگی و کارشناسی خسارت های اسناد پاراکلینیکی، دارو، ویزیت و دندانپزشکی درسیستم خسارت این شرکت عملیاتی گردیده است لذا خواهشمند است اعلام فرمایند تمامی بیمه شده های محترم در اسرع وقت نسبت به نصب سامانه در گوشی هوشمند همراه به شرح ذیل اقدام نمایند:
۱. داندلود نرم افزار موصوف مخصوص گوشی هوشمند ، از نشانی appmed.bimehasia.ir امکان پذیر می باشد.
همچنین امکان ثبت هزینه از طریق مرورگر وب نیز با وارد نمودن آدرس med.bimehasia.ir مقدور می باشد .
- ۲. نام کاربری و گذر واژه ، کد ملی بیمه شده اصلی می باشد ، لیکن لازم است در صورت تمایل پس از ورود گذر واژه تغییر یابد.
- ۳. موارد خسارت بدون تحویل اسناد خسارت قابل رسیدگی و پرداخت می باشد و در مواردیکه الزام جهت ارسال اصل مدارک درمانی وجود داشته باشد ، مراتب از طریق سامانه مذکور به بیمه شده اعلام خواهد گردید. لازم است اصل مدارک درمانی به مدت ۶ ماه نزد بیمه شده محترم نگهداری شود .
- ۴. در قرارداد امکان دریافت فیزیکی اسناد پزشکی شامل اسناد ویزیت، دارو و پاراکلینیکی میسر نمیشود و اعلام و ثبت خسارت صرفا از طریق سامانه امکان پذیر است.
- ۵. لازم به توضیح میباشد اسناد هزینه های بیمارستانی بصورت فیزیکی دریافت میگردد.
- هزینه های بیمارستانی می بایست بصورت فیزیکی نزد این شرکت جهت پرداخت ارائه گردد.
- تمامی هزینه های ارسال شده بیمارستانی میبایست دارای فرم اظهار نامه بیمارستانی و بصورت کامل نزد این شرکت ارسال گردد.
- درخصوص هزینه های بیمارستانی که بیمه شده نزد مراکز طرف قرارداد بیمه آسیا مراجعه نموده و در هنگام ترخیص مبلغی تحت عنوان صورتحساب خارج از تعهد بیمه به بیمارستان پرداخت کرده است، میبایست اصل مدارک نزد شعبه بیمه آسیا همان شهر(شهر بیمارستان مربوطه)ارسال گردد.
- زمان ارزیابی مدارک بارگزاری شده در سامانه حداکثر ۴روز کاری و زمان پرداخت هزینه های بیمارستانی حداکثر ۲۰روز کاری میباشد.
- زمان بررسی تمامی اسناد و مدارک از تاریخ تکمیل مدارک توسط بیمه شده محترم لحاظ خواهد گردید.
- راهنمای دریافت خسارت بیمه درمان جهت راهنمایی بیمه شدگان محترم در ارائه مدارک به پیوست حضورتان ارسال می دارد .